

salud
poder
estado
ideología

el poder como objeto
dominación señor-siervo
asalto al poder

el poder como relación social
reconocimiento mutuo de sujetos
construcción de hegemonía

Estado : comité de gestión de la burguesía

Estado: espacio social donde se articulan las clases y fracciones de clase de una sociedad

Estado administrador:

*lo ideológico
como sistema de ideas
(la ideología de la clase
dominante)*

- **Estados modernos:
participación conjunta
de grupos con
intereses antagónicos**

*Ideología como
la práctica de cada
grupo que le garantiza
el aprendizaje de su
identificación de
pertenencia y el papel
que desempeña*

Estado moderno:

sociedad política

sociedad civil

ámbitos comunes donde se desarrollan en forma simultánea y contradictoria las relaciones entre las clases, institucionalizándose en espacios sociales que se relacionan en un entramado en donde se gestan las políticas nacionales y donde los distintos grupos van esclareciendo sus intereses conformándose como grupos coherentes

lo social

lo político

construcción de sujetos sociales

- *proyecto*
- *memoria histórica*
- *realidad y sentido creador del trabajo*
- *construcción del poder en nuevas relaciones sociales*

Síntesis diagnóstica (M. Testa)

- Diagnóstico administrativo
 - Diagnóstico estratégico
 - Diagnóstico ideológico

institución

Solidez y permanencia del sometimiento a alguna normativa de comportamiento colectivo dentro de los límites de un espacio social

organización

Formas de relaciones entre las personas
que realizarán una tarea

Producciones del proceso de trabajo

- Valores de uso
- Valores sociales
- Valores de cambio

Determinan

Procesos de organización de las prácticas

Reorganizar los procesos de trabajo
teniendo en cuenta en forma prioritaria
cuáles son los valores que se intenta
promover

- La legitimidad es lo que construye un instituyente
- La legalidad es lo que estabiliza lo instituido

La legitimidad se construye mediante un proceso social en el que se conforman actores que construyen un liderazgo político intelectual y moral

Un instituyente se conforma como un dispositivo que autoconstruye los sujetos encargados de desarrollar un proyecto en base a ejercer un liderazgo frente al conjunto de personas implicadas en carácter de trabajadores o destinatarios

....

Esta autoconstrucción es el resultado del pensamiento crítico

La gestión que transforme debe partir de explicitar el conflicto que reconoce como ine conflicto que reconoce como inesis dialécticas sucesivas y transitorias

- Trabajadores.....su bienestar
- La población.....valores de uso
- Los dirigentes.....la reproducción de la organización

Conflictos en los servicios de salud

- Producción de valores de uso / producción de sujetos colectivos
- Trabajo agradable / trabajo desagradable
- Autonomía del trabajador / control desde la gestión
- Saber / práctica
- Norma / improvisación
- Interés colectivo/ interés privado
- Saber específico / saber transdisciplinario

Desafíos

- Combinar democratización con operatividad
- Articular autonomía con responsabilización y compromiso
- Diálogo entre usuarios y técnicos

Construcción de ciudadanía

Resultado de un proceso que va conformando una red de compromisos y responsabilidades en torno a las condiciones de vida y trabajo

¿Cómo crear en los trabajadores
compromiso con la salud de los
otros, los otros trabajadores y la
estrategia de la organización?

Métodos que abordan el conflicto

- EN LA ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE TRABAJO:
 - Consejos de co-gestión
 - Colegiados de gestión
 - Dispositivos transitorios
 - Espacios de análisis de lo cotidiano

Métodos que abordan el conflicto

PROCESOS DE CO-PRODUCCIÓN DE SUJETOS:

- Construcción de colectivos organizados para la producción de valores de uso
- Crear en el grupo capacidad de análisis y toma de decisiones
- Contratos con asignación de tareas y responsabilidades
- Evaluación de resultados

¿Cómo capilarizar la clínica con
democracia directa?

La organización del proceso de trabajo puede ser instituyente, en tanto implique una crítica a lo existente

- En cualquier lugar de un establecimiento de salud donde ocurre un contacto entre trabajador y usuario hay producción de un proceso de trabajo a través de relaciones de admisión y vínculo (autonomizante o no) con fuerte contenido de intervención terapéutica

- (E. Mehry)

Necesidades/satisfactores de salud de la población:

- Buenas condiciones de vida
- Tecnología de salud capaz de mejorar y prolongar la vida
- Vínculos afectivos efectivos con el equipo de salud
- Grados crecientes de autonomía en su modo de llevar la vida

(L. Cecilio)

Espacios de intersección trabajador /usuario:

- Escucha de necesidades
- Intercambio de información
- Reconocimiento mutuo de derechos y deberes (contrato)

- Decisión eficaz

flujograma

Trabajo en sí

+

Materias primas

+

Instrumentos

+

Un cierto modelo de organización del proceso

= producto

INTENCIONES

NECESIDADES

- Tecnologías de gestión del trabajo vivo que provoquen ruidos, líneas de fuga en los procesos de trabajo instituidos.
- Disparadores de estos procesos de fuga: son más miradas interrogadoras y ruidosas que la confrontación con otro modelo previamente instituido y contrapuesto al instituido
- Tecnologías que puedan interrogar el sentido de la captura del trabajo vivo

(E. Mehry)

Lo cotidiano está
permanentemente atravesado por ruidos.
Ser gestor es hacerlos escuchar, buscar
comprenderlos y generar ánimo de
cooperación con la misión institucional,
que puede reinventarse.....

- El trabajo vivo en acto es capaz de interrogar el sentido de su captura:

dudar

analizar

revelar por interrogar el sentido del proceso
de trabajo

- Ejes interrogadores de los espacios de intersección trabajadores/usuario:
 - Admisión
 - Vínculo
 - Resolutividad
 - Autonomía

Clínica capturadora versus clínica de la tecnología leve

DES PRIVATIZAR SIN ANULAR EL
TRABAJO VIVO:

CONTROL COLECTIVO
en un espacio público de gestión