

Seminario **Sistemas de Información**

Docente: Mgr. Alicia Aronna
Rosario. Año 2009

Fundamentación

En el marco de los sistemas de servicios de salud se plantea como necesidad irrenunciable contar con información oportuna y confiable asociada a la toma de decisiones. No es correcto, si se desea aumentar el conocimiento para la acción, conducente a mejorar la realidad social, separar las acciones o hechos de los resultados obtenidos por lo que la consiguiente evaluación debe ser global.

En este sentido, los sistemas de información configuran herramientas de soporte de decisión que están llamadas a cumplir un rol preponderante en la gestión de las organizaciones, ya que los resultados que se obtengan a partir de las mismas limitan la incertidumbre y permiten acercar decisiones más ajustadas a los puntos críticos que se detecten a partir del análisis de la información producida.

Este seminario pretende transmitir y reflexionar con los maestrandos la necesidad de contar con tal herramienta para la gestión así como la utilización de la información con distintos objetivos a nivel de las organizaciones.

Objetivos

- Introducir conceptos centrales en la conformación y diseño de los sistemas de información para la gestión de las organizaciones de salud.
- Reconocer el rol que deben cumplir los distintos actores en el diseño de los sistemas de información.
- Promover la reflexión crítica acerca de la utilización de la información con distintos fines.

Contenidos

Introducción a los conceptos generales de datos, información y sistemas de información. Requerimientos básicos para la construcción de un sistema de información según las características y objetivos de la organización. Componentes y momentos en la construcción de un sistema.

Planificación, gestión, monitoreo y evaluación de los sistemas de información. Utilización de los resultados según los diferentes niveles de gestión. Definición de fuentes de información e indicadores. Información y toma de decisión.

Bibliografía

ABOUZHR, C. & BOERMA, T. Health information systems: the foundations of public health. *Bulletin of the World Health Organization*. August 2005, 83(8): 578- 583.
- ALAZRAQUI M., MOTA E., SPINELLI H. Sistemas de información en salud: de sistemas cerrados a la ciudadanía social. Un desafío en la reducción de las desigualdades en la gestión local. *Cad. Saúde Pública*, Río de Janeiro, 22(2):2693-2702, dez, 2006.

ASENJO SEBASTIAN, M. A. *Gestión diaria del hospital* Capítulo 3 Gestión y sistemas de información Ed. MASSON, S.A.Barcelona 2006.

CIBULSKIS, r. Information is not only for managers Round Table Discussion. *Bulletin of the World Health Organization*. August2005, 83(8): 637.

GIL PECHUÁN I. *Sistemas y tecnologías de la información para la Gestión*. CAPITULO 2 El sistema de información en la empresa Ed. Mc. GRAW-HILL / INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S.A. Madrid, 1997.

HERSH W. R., MD Medical Informatics. Improving Health Care Through Information. *JAMA*, Octubre 23/30, 2002 – Vol. 288, Nº. 16: 1955-1958.

MELGAR SASIETA H., MOSQUERA TARAZONA J., MESTANZA VIGO W., PIÑEYRO FERNÁNDEZ J. Análisis de los Elementos Críticos de la Gestión de la Información en un Hospital Peruano. *34 JAIIO – SIS 2.005*.

PLAZZOTTA F., OTERO P., CAMPOS F., PEDERNERA F., NAVAS H., MARTÍNEZ M., LANDONI M., GOMEZ A., LUNA D., SORIANO E., GONZÁLEZ B. DE QUIRÓS F. Estrategias para agilizar la atención ambulatoria: integración de los sistemas de información. *34 JAIIO – SIS 2.005*.

SOZZI de MORAES, H., FONTOURA RANGEL dos SANTOS, S. Informação em Saúde: Os Desafios Continuum. *CIENCIA & SAÚDE COLETIVA* III (1), 1998: 37-51.

Bibliografía recomendada

O'BRIEN, J. *Sistema de Información Gerencial*, Irwin – Ed. Mc GRAW- HILL.2001

Duración

14 horas

Fecha de realización: 25 y26 de setiembre de 2009

Propuesta pedagógica

Introducción a los contenidos teóricos como disparador para el trabajo en taller cuyo objetivo es la aplicación de la teoría a problemas de gestión concretos planteados por los maestrands. Discusión plenaria.

Evaluación: consistirá en la presentación de un trabajo individual de aplicación de los contenidos desarrollados durante el Seminario, elaborado en función de las consignas que se formulen oportunamente.