

Noticias DEGeS (Departamento de Economía y Gestión en Salud) es un boletín informativo pensado para dar a conocer las actividades y proyectos emprendidos en el marco del Departamento.

Resultados de Investigaciones

Proyecto: Evaluación de costo efectividad y de los arreglos organizacionales aplicados a la prevención de la nefropatía diabética en los servicios de salud municipales de la Ciudad de Rosario.

Con la finalidad de obtener información para diseñar una estrategia de evaluación del desempeño del sistema de salud municipal para prevenir complicaciones de la diabetes, se efectuó un relevamiento de información primaria sobre la estructura y capacidad organizativa de los efectores de primer nivel de atención municipales, entre noviembre y diciembre de 2007. Dicho relevamiento consistió en una encuesta organizacional dirigida a Centros de Salud municipales (CS) y Vecinales con algún profesional municipal.

Siguiendo la línea de trabajo del DEGeS y la Maestría de Gestión de Sistemas y Servicios de Salud, orientada a la producción de evidencia relevante para la gestión y la promoción de la utilización de la información para la toma de decisiones, en el marco de esta investigación se generaron espacios de intercambio y trabajo conjunto con tomadores de decisiones, gestores y otros trabajadores de la Secretaría de Salud.

En este marco se propuso el diseño de la presente encuesta y la recolección de datos en colaboración con profesionales de la Dirección de Atención Primaria de la Salud, alumnos de la 5^{ta} Cohorte de la Maestría de Gestión en Sistemas y Servicios de Salud -Laura Fontana, Marcela Richetti, Sonia Juárez, Mónica Gómez, Gabriel Rodríguez, Alvaro Labarrere. La encuesta fue asimismo presentada y discutida junto con autoridades de la Dirección de Atención Primaria de la Salud y la Dirección de Servicios de Salud de la Secretaría de Salud Pública.

Los resultados preliminares de la encuesta fueron presentados y analizados con profesionales de la Dirección de Atención Primaria de la Salud, (alumnos de la 5^{ta} y 9^{na} Cohortes de la Maestría de Gestión en Sistemas y Servicios de Salud) y con autoridades de la

Dirección de Atención Primaria de la Salud y Servicios de Salud de la Secretaría de Salud Pública.

Las condiciones de estructura de los efectores fueron medidas en término de problemas de infraestructura y provisión de insumos e informatización. Las capacidades organizativas se consideraron en función de: los días de espera para referencia al segundo nivel para consultas y estudios frecuentes (respectivamente cardiología y ecografía), el horario de atención y la modalidad de entrega de turnos, la percepción de sobredemanda, el desarrollo de la adscripción y tipo de HC utilizada, la existencia de actividades de promoción de la participación comunitaria, la coordinación con efectores provinciales y el trabajo intersectorial.

Fueron encuestados 42 efectores. El período de referencia indicado para responder fue el de los 12 meses previos al momento de la encuesta. A continuación se presentan los principales resultados obtenidos.

Estructura

Según las respuestas obtenidas, la mayoría de los efectores tuvo algún problema de infraestructura en el último año. Tres de cuatro efectores indicaron haber tenido problemas de abastecimiento de agua y/o electricidad. La falta de mantenimiento de los establecimientos fue uno de los problemas mencionados con más fuerza.

De igual forma, los problemas de abastecimiento de insumos afectaron ampliamente a los efectores. Entre los insumos con mayores problemas de provisión se señalaron los medicamentos, los artículos de limpieza y las vacunas.

No obstante lo extendido de los problemas mencionados, es necesario mencionar que la agudeza de asumió niveles desiguales, generando en ciertos casos dificultades serias para proveer la atención y en otros casos causando complicaciones menos sensibles al proceso de atención.

Capacidad organizativa

La cantidad de días de espera para realizar consultas de cardiología (adultos y pediátricas) y ecografías resultaron altamente heterogéneas entre distritos y efectores. La mayor dispersión hallada fue la relativa a la cantidad de días de espera para consultas de cardiología pediátrica, donde el efector con más días de espera tenía una espera 35 veces mayor al efector con menos días de espera.

Excluyendo al distrito Centro¹, los efectores en mejores condiciones a este respecto son los del distrito Norte. A la inversa, los efectores de los distritos Noroeste, Oeste y Sur son los que se encuentran en condiciones más desfavorables.

El horario de atención resultó bastante homogéneo, estando la gran mayoría de los efectores abiertos en promedio de 10 horas diarias.

La modalidad de entrega de turnos predominante fue la de otorgar los turnos durante el horario de atención o bien en una franja horaria del mismo todos o casi todos los días. Sin embargo se registró un número considerable de efectores con otras modalidades de gestión de turnos.

Más de la mitad de los efectores percibe estar sobredemandado. Excluyendo al distrito Centro, el distrito como mayor percepción de sobredemanda fue el Oeste. En el extremo opuesto se ubicó el distrito Norte.

Si bien casi la totalidad de los efectores señalaron adscribir población, sólo un tercio de los mismos estuvo en condiciones de referir -utilizando con valores aproximados- el número de adscriptos por médico. El principal limitante para adscribir población señalado por los equipos estuvo dado por la percepción de que la demanda de la población no se corresponde con lógica de adscripción.

La mitad de los efectores identificó a las reuniones de equipo como el espacio de planificación de acciones orientadas a dar respuesta a las necesidades de salud de su población. Otros espacios señalados fueron las reuniones abiertas a la comunidad y las reuniones intersectoriales.

Cerca de la mitad de los efectores señalaron coordinar acciones -formal o informalmente-

con CS u hospitales provinciales. El distrito con mayor porcentaje de efectores que realizan este tipo de actividades fue el Sur. Hacia el otro extremo se ubicó el distrito Norte.

Más de dos tercios de los efectores indicaron realizar actividades orientadas a promover la participación comunitaria. Las actividades señaladas en este marco fueron en su mayoría actividades de prevención. El distrito donde más efectores desempeñan este tipo de actividades resultó ser el Norte. En la situación opuesta se hallaron los distritos Sudoeste y Noroeste.

Casi todos los efectores manifestaron coordinar actividades -en diversos grados de formalidad y coordinación- con otros organismos y/o sectores, siendo los más mencionados acción social y educación.

Miembros del DEGeS responsables de la encuesta:

Natalia Yavich: nyavich@gmail.com

Paulina Díaz: pdiaz.prieto@gmail.com.

Anahí Pissinis: anahipcfm@gmail.com

DEGeS Próximamente

A partir del mes de marzo de 2008 se ofrecerán los siguientes cursos:

- Auditoría Médica
- Gestión de Servicios para la Atención Primaria de la Salud (APS)
- Negociación
- Gestión de Calidad

Contacto

Secretaría de la Maestría en Gestión de Sistemas y Servicios de Salud

Horario de atención: 8 a 18 hrs.

Teléfono: +54 341 4252313 int. 122

E-mail: maestriadegestion@amr.org.ar

Noticias DEGeS
Departamento de
Economía y Gestión
en Salud



Enero
2008

¹ El distrito Centro se excluye de este tipo de análisis dado que sólo cuenta con un CS.